

(一) 售后服务承诺

我公司就山东工业职业学院科技楼消防管道更换工程（项目编号：SDGP70000000202602002839）的售后服务事宜，郑重承诺如下：

一、售后服务内容范围

| 序号 | 服务内容 | 具体说明 |
|----|--------|---|
| 1 | 质量保修服务 | 对本工程全部施工内容（包括消防管道系统、支架、阀门、天棚装饰、电气灯具等）提供质量保修服务 |
| 2 | 故障维修服务 | 消防管道渗漏、阀门失灵、喷头堵塞、天棚开裂、涂料剥落、灯具故障等所有施工范围内问题的维修 |
| 3 | 定期巡检服务 | 质保期内每半年进行一次免费全面巡检，检查管道接口、阀门启闭、支架牢固度、喷头完好性等 |
| 4 | 应急抢修服务 | 接到紧急报修（如管道爆裂、大量漏水）后，1小时内到达现场进行抢修 |
| 5 | 技术咨询服务 | 为采购人提供消防系统操作、日常维护、使用注意事项等技术咨询及培训 |
| 6 | 备品备件供应 | 质保期内免费更换损坏的管件、阀门、喷头等；质保期后按成本价供应 |

1、自接到采购人指定开工之日起 47 日历天完成项目建设，确保在暑假结束、开学前完成交付并经验收合格。（具体开工日期以采购人的开工令为准）。

2、属于保修范围和内的项目，我公司承诺在接到修理通知之日后 4 小时内派人修理。若不在承诺的期限内派人修理，采购人可委托其他人员修理，保修费用由我公司承担。

3、施工内容通过有资质的第三方消防检测机构的检测和电气防火检测（检测费用均由我公司承担），并能满足消防管理部门的各项规定。

4、拆除项目所产生的垃圾，由我公司负责清运，其费用包含在相应的拆除项目中，不再另行计价，若存在不清理现象，由采购人自行处理的，按其实际发生费用的 3 倍从我公司工程款中扣回。

5、我公司承诺在工程竣工验收合格后 30 天内提交结算资料用于工程审核，每逾期一天支付发包人违约金 1000 元，违约金上限为合同金额的 1%。