

1.1 服务宗旨

秉持“以质量为核心、以服务为保障、以满意为目标”的售后服务宗旨，坚守诚信履约原则，主动担当我公司责任，针对学校宿舍、教室粉刷项目的特殊性（人员密集、使用频繁、关乎师生健康），提供全方位、全天候、全过程的售后服务，做到“响应及时、维修高效、质量可靠、服务贴心”，及时解决宿舍、教室粉刷工程使用过程中出现的各类问题，全力保障粉刷工程耐久性和美观性，切实为学校排忧解难，助力校园学习住宿环境提质增效，确保师生使用安全、舒心，不影响正常教学和学生休息。

1.2 服务承诺

工程质保期及质保要求：

（1）质保期：竣工验收合格之日起两年。质保期内由我公司及时无偿保修。缺陷责任期：竣工验收合格之日起 24 个月。

（2）质保要求：

①属于保修范围和内容的项目，我公司应在接到修理通知之日后 2 天内派人修理。我公司不在约定期限内派人修理，采购人可委托其他人员修理，保修费用由我公司承担。

②在国家规定的工程合理使用期限内，确保承保范围内工程质量。因我公司原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，我公司承担损害赔偿责任。

验收标准：合格，符合国家及地方设计施工验收标准。

执行国家、省、市现行的建设工程施工及验收规范、施工技术标准、程序，建设工程施工操作规程、《建设工程质量管理条例》、《建设工程安全生产管理条例》、《淄博市建筑市场管理若干规定》以及有关建筑质量、安全施工、建筑材料准用证制度等有关文件、规定；施工图纸、技术交底、地质勘察报告等有关技术说明；“建筑工程质量验收标准”、“建筑工程质量检验评定标准”等。