

技术响应表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	响 应 程 度	正 偏 离 理 由
1	婴幼儿托育技能图谱 全技能模块覆盖（0-3 岁全周期） 系统覆盖 0-3 岁婴幼儿托育全场景核心技能模块，具体包含： 生活照护模块：含喂养、饮水、盥洗、如厕、睡眠、穿脱衣物、清洁消毒、膳食管理等全流程技能，适配新生儿至 3 岁各月龄段照护需求。 健康管理模块：含生长监测、健康检查、常见疾病预防、疫苗接种护理、意外伤害预防、用药护理、心理健康观察等专业技能。 安全防护模块：含环境安全排查、防窒息 / 防跌落 / 防走失 / 防烫伤 / 防误食等风险防控、接送安全管理、安全应急处置等实操技能。 早期发展模块：含大动作发展、精细动作发展、语言发展、认知发展、社会情感发展的分月龄引导技能，配套发展里程碑参考与活动设计方案。 行为引导模块：含情绪识别与安抚、良好习惯养成、规			

则意识建立、分离焦虑应对、不良行为干预等正向教养技能。 家园共育模块：含家长沟通技巧、家园信息同步、育儿指导、家长课堂组织、家园矛盾协调等协作技能。 应急处理模块：含心肺复苏（CPR）、气道异物梗阻急救、惊厥 / 高热 / 外伤 / 过敏等突发状况处置、传染病应急处置等标准化流程。 所有模块均按照「基础技能 - 进阶技能 - 专项技能」分层设计，适配不同岗位层级托育从业人员能力提升需求。 单技能标准化内容体系 图谱中每个技能点均建立完整的标准化内容框架，包含： 技能名称与定义（明确技能适用场景、服务对象与核心目标） 详细操作流程（分步骤、分月龄段拆解，关键节点标注） 关键操作要点（易出错环节、核心质量控制点、月龄适配差异说明） 禁忌事项与风险提示（明确禁止操作、常见误区、安全红线） 量化考核标准（含操作规范、时间要求、质量要求、结果判定标准） 配套图示 / 流程图解（含场景示意图、步骤分解图、常见问题对照图）			
--	--	--	--

常见问题与解决方案（针对实操中高频问题提供处理建议） 配套教学资源包（全场景教学支持） 随图谱配套完整教学与实训资源，打造“教 - 学 - 练 - 考”闭环： 教学大纲：含课程目标、教学计划、学时分配、教学重难点、教学建议，适配托育专业课程教学与机构岗前 / 在岗培训需求。 实训指导书：含实训目标、实训准备、实训步骤、实训考核要点、实训记录模板，支持院校实训室教学与机构实操训练。 考核题库：含理论题库（单选 / 多选 / 判断 / 简答题）、实操考核题库，配套参考答案与评分依据，可直接用于日常考核、结业考试与技能等级测评。 标准化评分表：含单技能评分细则、实操考核评分表、综合能力评估表，支持量化评分与结果分析，可直接打印使用。 培训课件（PPT）：含模块讲解课件、技能操作演示课件、案例分析课件，配套讲师备注与教学互动建议，支持线下培训与线上授课。 所有配套资源均与图谱内容一一对应，可直接适配院校课程教学、机构员工培训、行业技能等级考核等多场景使用。 多格式交付，适配不同使用场景			
---	--	--	--

提供多版本交付，兼顾可编辑性、规范性与实用性： Word 可编辑版：支持用户根据院校教学大纲、机构培训需求进行个性化调整与修改，方便二次开发。 PDF 定稿版：排版规范、图文清晰，不可篡改，可直接用于打印、存档与线上查阅。 纸质装订版：采用优质纸张彩色印刷，精装装订，含目录、索引与分模块标签，方便日常查阅与教学使用，支持批量加印。 所有版本内容完全一致，确保教学、培训与考核的标准统一。 标准合规性说明 图谱内容严格遵循国家及行业相关标准编制，完全符合： 《托育机构保育指导大纲（试行）》（国卫人口发〔2021〕31 号） 《婴幼儿照护服务专业技能标准》（国家职业技能标准） 《托育机构设置标准（试行）》《托育机构管理规范（试行）》等行业规范 内容更新同步国家政策与行业标准修订，确保始终符合最新行业要求。 交付与售后保障 提供全周期交付与服务支持，保障落地效果： 交付服务：按约定时间交付全部电子资源与纸质资料，提供使用说明与资源使用培训。			
--	--	--	--

	现场培训服务：交付后提供 1 次线下现场培训（含图谱解读、教学资源使用、实训教学方法指导、考核方案设计指导），培训时长不少于 1 天，可根据需求调整培训内容与形式。 免费更新维护：针对国家政策、行业标准修订及用户反馈，提供终身免费内容更新，定期推送新版图谱与配套资源；提供线上答疑服务，解决使用过程中的疑问。 售后支持：提供专属对接人，负责后续服务跟进与需求响应，保障长期稳定使用。			
--	--	--	--	--